문제

기존의 안드로이드 호텔 예약 앱은 많은 호텔들을 호텔 예약과 관련된 기능만을 가지고 있다. 이는 편리하고 활발한 호텔 예약을 가져왔다. 하지만 호텔 관리를 직접적으로 도와주는 앱은 없었다. 호텔 관리자는 관리데스크 뿐 아니라 안드로이드 폰을 이용해 호텔 활동에 대한 관리기능을 제공하고자 한다.

시나리오

앱이 실행되면 로그인 창이 뜨며, 로그인하면 관리자와 호텔 고객에 따라 다른 페이지를 제공한다. 고객의 경우, 예약 시스템과 관련된 페이지가 제공되며, 날짜와 투숙 기간 등의 조건 입력에 따른 예상 비용을 출력한다. 또한 호텔 투숙 시, 불편 및 건의사항을 관리자에게 보낼 수 있는 메뉴가 있으며, 이에 대하여 완료 및 거부에 대한 알람이 제공된다.

관리자의 경우, 예약 관리, 직원 관리, 호텔 관리 등의 메뉴가 제공된다. 예약 관리 메뉴에서는 사용 가능한 객실 게시 및 고객의 예약 요청에 대한 승인과 거부가 가능하다. 직원 관리 메뉴에서는 급여와 근무 시간 등 직원의 세부 사항에 대한 유지가 가능하다. ( +. 호텔 관리 메뉴에서는 고객의 건의사항에 대해 수리나 보수와 관련된 게시글이 올라오며, 그와 관련해 수락, 완료 및 거부 버튼이 존재한다. 완료 시 알람, 그리고 거부 시 건의한 고객에게 사유와 함께 알람이 간다.)

Requirements (user stories)

FR1: 사용자는 회원가입 및 로그인할 수 있어야 할 것이다.

FR2: 사용자는 회원가입에서 투숙객과 관리자에 대한 선택이 가능하며, 로그인 시 이에 따라 다른 메뉴와 기능을 볼 수 있다.

FR3: 관리자는 예약관리, 직원관리, 호텔관리 등의 메뉴를 볼 수 있다.

FR4: 고객은 첫 화면으로 호텔예약 메뉴와 마이페이지 메뉴를 볼 수 있다.

FR5: 고객은 호텔예약을 할 때, 선택 사항에 대한 최종 비용이 출력된다.

FR6: 고객은 마이페이지에서 호텔 예약에 대한 지금까지의 기록을 볼 수 있다.

FR7: 고객은 호텔 건의사항 메뉴는 호텔 예약이 완료된 뒤, 예약된 호텔에 대한 정보와 함께 제공받는다.

FR8: 관리자는 예약관리 메뉴에서 고객의 예약 요청에 대하여 수락 및 거절이 가능하다.

FR9: 관리자는 직원관리 메뉴에서 직원 부서 및 직급 등의 세부사항에 대한 유지가 가능하다.

FR10: 관리자는 특정 직원에게 임시적인 업무 지시를 위한 공지를 내릴 수 있다.

FR11: 관리자는 호텔관리 메뉴에서 부대시설 관리 및 고객의 건의사항에 대하여 수락, 완료, 거절이 가능하다.

FR12: 고객은 호텔 건의사항에 대하여 완료 및 거절에 대한 알람을 받을 수 있다.

FR13: 고객은 체크아웃 시, 자신이 사용한 부대시설과 직원 서비스에 대한 평가가 가능하며 이는 추후 관리자의 직원 및 호텔 관리에 참고될 수 있다.

NFR1: 이 시스템은 직관적인 UI로 사용하기까지 많은 시간이 걸리지 않을 것이다.

NFR2: 이 시스템은 인터넷만 연결되어 있다면, 언제나 사용 가능할 것이다.

NFR3: 이 시스템은 모든 기능이 로그인이 시 사용 가능할 것이다.

Requirements (IEEE-830)

REQ-1(FR/5): 이 시스템은 회원가입 및 로그인을 제공해야 한다.

REQ-2(FR/4): 이 시스템은 회원가입에서 투숙객과 관리자에 대한 선택이 가능하며, 로그인 시 이에 따라 다른 메뉴와 기능을 보여줘야 한다.

REQ-3(FR/4): 이 시스템은 관리자에게 예약관리, 직원관리, 호텔관리 등의 메뉴를 보여준다.

REQ-4(FR/4): 이 시스템은 고객에게 호텔예약 메뉴를 보여준다.

REQ-5(FR/3): 이 시스템은 고객이 호텔예약을 할 때, 선택 사항에 대한 최종 비용이 출력된다.

REQ-6(FR/2): 이 시스템은 고객에게 마이페이지에서 호텔 예약에 대한 지금까지의 기록을 보여준다.

REQ-7(FR/2): 이 시스템은 고객에게 호텔 건의사항 메뉴는 호텔 예약이 완료된 뒤, 예약된 호텔에 대한 정보와 함께 제공한다.

REQ-8(FR/4): 이 시스템은 관리자에게 예약관리 메뉴에서 고객의 예약 요청에 대하여 수락 및 거절 기능을 제공한다.

REQ-9(FR/3): 이 시스템은 관리자에게 직원관리 메뉴에서 부서 및 직급에 관련된 직원 세부사항에 대한 조정이 가능한 기능을 제공한다.

REQ-10(FR/2) 이 시스템은 관리자에게 특정 직원에게 임시적인 업무 지시를 위한 공지를 내릴 수 있는 기능을 제공한다.

REQ-11(FR/3): 이 시스템은 관리자에게 호텔관리 메뉴에서 고객의 건의사항에 대하여 수락, 완료, 거절 기능을 제공한다.

REQ-12(FR/2): 이 시스템은 고객에게 호텔 건의사항에 대하여 완료 및 거절에 대한 알람을 제공한다.

REQ-13(FR/): 이 시스템은 고객은 체크아웃 시, 자신이 사용한 부대시설과 직원 서비스에 대한 평가할 수 있는 기능을 제공한다.

REQ-14(NFR/1): 이 시스템은 직관적인 UI로 사용하기까지 많은 시간이 걸리지 않아야 한다.

REQ-15(NFR/4): 이 시스템은 인터넷만 연결되어 있다면, 언제나 사용 가능할 것이다.

REQ-16(NFR/5): 이 시스템은 모든 기능이 로그인이 시 사용 가능할 것이다.